

REGULAMIN SERWISU JOY BOX

§ I.

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **MMP** – „Marquard Media Polska” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy **Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa**, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: 0000004199, REGON: 0102792247, NIP: 522-005-96-82, kapitał zakładowy: 2 000 200,00 zł, która świadczy usługę dostępu do Serwisu znajdującego się pod adresem URL: www.joy.pl/joybox.
2. **Formularz rejestracyjny** – dokument elektroniczny, znajdujący się w Serwisie, służący do rejestracji konta Użytkownika w Serwisie.
3. **Formularz zamówienia** – dokument elektroniczny, znajdujący się w Serwisie, służący do złożenia zamówienia na Pudełko JOY BOX.
4. **Formularz reklamacyjny** – dokument stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu, ułatwiający składanie reklamacji związanych z Pudełkiem JOY BOX.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający warunki korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz MMP. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
6. **Pudełko JOY BOX** – zestaw kosmetyków częściowo przygotowanych przez Użytkownika z puli dostępnych kosmetyków, zawierające pełnowartościowe produkty kosmetyków, które Użytkownik może nabyć na zasadach niniejszego Regulaminu.
7. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem URL: www.joy.pl/joybox
8. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca we własnym imieniu, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, która korzysta z Serwisu zgodnie z postanowieniami Regulaminu (Konsument). Użytkownikiem może być również osoba małoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika wyrażone za pomocą funkcjonalności Serwisu, wskazujące na: ilość i rodzaj Pudełka JOY BOX dostępnego w Serwisie w chwili wyrażania oświadczenia woli (składania Zamówienia), cenę, miejsce wydania towaru, dane Użytkownika. Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy w zakresie zakupu Pudełka JOY BOX o parametrach wyrażonych w Zamówieniu.
10. **UPK** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
11. **UODO** - ustawa dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2010 r. nr 229, poz. 1497 z późn. zm.).

§ II.

FUNKCJONALNOŚCI OFEROWANE W RAMACH SERWISU

1. Serwis jest portalem internetowym, który daje możliwość odkrywania, testowania i opiniowania produktów kosmetycznych oraz pozostawienia opinii na temat magazynu JOY.
2. Serwis umożliwia dodatkowo stworzenie przez Użytkownika indywidualnego Pudełka JOY BOX oraz zakup tego Pudełka JOY BOX. W Pudełkach JOY BOX znajdują się miniatury kosmetyków, gadżety, foldery reklamowe lub zniżki.
3. Skład Pudełka JOY BOX, które aktualnie Użytkownik może nabyć, jest każdorazowo podany do wiadomości Użytkownika poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie.
4. Serwis umożliwia uzupełnienie ankiet oraz pozostawienie opinii na temat testowanych produktów oraz ankiet i opinii dedykowanych magazynowi JOY.

§ III.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Właściwe wyświetlanie stron Serwisu oraz bezproblemowe korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez MMP możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie Użytkownika minimalnych wymagań technicznych opisanych w niniejszym paragrafie. W celu skorzystania z Serwisu niezbędne jest korzystanie przez Użytkownika z urządzenia elektronicznego (komputer, tablet, smartfon) umożliwiającego swobodne korzystanie z Internetu i przeglądanie stron internetowych, w szczególności wymagane jest:

a) połączenie z publiczną siecią Internet;

b) posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową, z zainstalowanym i poprawnie działającym oprogramowaniem do obsługi skryptów i apletów Java oraz zapisywania plików Cookies;

c) posiadanie aktywnego konta poczty e-mail;

d) zainstalowanie plugin Flash 9.0 lub nowszego,

e) włączenie obsługi JavaScript.

2. Serwis jest zoptymalizowany do rozdzielczości 1024 x 768.

3. MMP w Serwisie wykorzystuje pliki typu cookie, które gromadzą informacje związane z korzystaniem z Serwisu internetowego przez Użytkownika w celu utrzymania sesji Użytkownika, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać hasła.

4. MMP nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne wynikające z nieprzystosowania systemu lub oprogramowania Użytkownika do wyszczególnionych wyżej wymagań technicznych.

5. Użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami zawartymi w niniejszym regulaminie. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym rejestracja w Serwisie oraz złożenie zamówienia na Pudełko JOY BOX możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego regulaminu oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych celem prawidłowej realizacji usług przez MMP.

6. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudnić, bądź destabilizować funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z jego funkcjonalności. MMP może bez wcześniejszego powiadomienia podjąć wszelkie dostępne działania, włącznie z żądaniem odszkodowania w stosunku do Użytkownika, którego działanie jest szkodliwe lub w inny sposób narusza warunki Regulaminu.

7. W przypadku korzystania z Formularza rejestracyjnego, Formularza zamówienia lub Formularza reklamacyjnego, Użytkownik ma obowiązek podawania aktualnych danych, zgodnych ze stanem faktycznym.

8. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, MMP zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych w celu przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.

9. MMP nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do niego przez innych Użytkowników lub osoby trzecie roszczeń związanych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu przez innych Użytkowników lub osoby trzecie. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik lub osoba trzecia, która naruszyła obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin.

10. MMP nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie loginu (identyfikatora) Użytkownika lub hasła umożliwiającego Użytkownikowi logowanie do Serwisu z winy Użytkownika.

11. MMP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub niniejszym regulaminem oraz szkód wynikających z podania przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych danych.

§ IV.

MOMENT ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISU

1. Moment zawarcia umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu pomiędzy Użytkownikiem, a MMP następuje w chwili zarejestrowania się Użytkownika w Serwisie i jednoczesnego zapoznania się z Regulaminem.
2. Rejestracja w Serwisie **jest dobrowolna i bezpłatna**. W trakcie rejestracji w Serwisie utworzone zostaje konto dla Użytkownika.
3. Użytkownik zobowiązany jest wypełnić przygotowaną ankietę urodową oraz zapoznać się z aktualnym Regulaminem Serwisu oraz następnie zaakceptować jego postanowienia.
4. Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego oraz ankiety urodowej, Użytkownik otrzyma od MMP na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail, zawierający link aktywujący konto w Serwisie. Jeżeli w ciągu 12 godzin Użytkownik nie otrzyma e-maila z linkiem aktywującym powinien skontaktować się z MMP pod adresem e-mail: joybox@joy.pl. Jeżeli założenie konta w Serwisie nie zostanie potwierdzone przez Użytkownika konto zostanie usunięte.
5. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego konta w ramach Serwisu po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego adresu e-mail, który jednocześnie stanowi login do Serwisu, a także ustalanego we własnym zakresie hasła.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utrzymanie swojego loginu i hasła w tajemnicy. Dostęp do Serwisu w tym samym czasie i przy użyciu tego samego loginu i hasła może uzyskać tylko jeden Użytkownik. Użytkownik niniejszym zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić MMP o każdym nieautoryzowanym użyciu jego adresu e-mail lub hasła, jak również o każdym innym naruszeniu bezpieczeństwa Serwisu, o którym powziął wiadomość.
7. Użytkownik ma możliwość rozwiązania umowy o dostęp do Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, **w każdej chwili i bez podania przyczyn**. Rozwiązanie umowy spowoduje jednocześnie likwidację konta Użytkownika w Serwisie. W celu rozwiązania umowy należy usunąć konto z Serwisu. Procedurę usunięcia konta w Serwisie rozpoczyna Użytkownik w zakładce ustawienia. Po zaakceptowaniu przez MMP procedury usunięcia konta Użytkownik otrzyma od MMP na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail zawierający link, którego kliknięcie potwierdza wykonanie akcji usunięcia konta. Jeżeli w ciągu 12 godzin Użytkownik nie otrzyma od MMP e-maila z prośbą o potwierdzenie usunięcia konta z Serwisu powinien skontaktować się z MMP pod adresem e-mail: joybox@joy.pl. Po kliknięciu przez Użytkownika na link zawarty w e-mailu otrzymanym od MMP konto Użytkownika w Serwisie zostaje usunięte.
8. MMP zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik wykorzysta konto w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem lub w inny sposób naruszy postanowienia Regulaminu.
9. Użytkownik może posiadać tylko jedno zarejestrowane konto w Serwisie. Zakładanie fikcyjnych kont będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zawartej pomiędzy Użytkownikiem, a MMP, co jest jednoznaczne z usunięciem konta Użytkownika z Serwisu.

§ V.

ZAMAWIANIE PUDEŁEK JOY BOX

1. We wskazanym okresie dostępne są aktualne Pudełka JOY BOX oraz pudełka z poprzednich edycji, jeśli nie zostały wyprzedane w trakcie tych edycji, do czasu wyczerpania stanów magazynowych MMP. Pudełka JOY BOX są dostępne w różnych odstępach czasu.
2. Użytkownicy Serwisu mają możliwość stworzenia i zakupu Pudełek JOY BOX w następujący sposób:
 - a) Użytkownik otrzymuje w Pudełku JOY BOX **minimum trzy** produkty, które są narzucone ogólnie i otrzymuje je każdy Użytkownik, który zakupi Pudełko JOY BOX. W zależności od edycji w skład pudełka mogą wchodzić także inne przedmioty, o czym Użytkownicy informowani są na bieżąco w Serwisie.

b) Spośród puli dostępnych miniatur, kosmetyków i innych produktów, w zależności od edycji Użytkownik będzie miał możliwość wyboru produktu lub produktów spośród zaproponowanych. Kosmetyki występują w ograniczonej ilości i ich liczba może się wyczerpać. W kompletowaniu Pudełka JOY BOX wiążąca jest kolejność dokonanych zamówień;

c) Spośród puli prezentowej Użytkownik będzie mógł samodzielnie wybrać dodatkowo kosmetyk, gadżet lub zniżkę. Produkty z kategorii prezentowej występują w ograniczonej ilości i ich liczba może się wyczerpać;

d) Użytkownicy informowani są o pełnej zawartości Pudełka JOY BOX na stronie www.joy.pl/joybox, chyba że jakaś edycja stanowi inaczej - patrz punkt e) poniżej;

e) Jeżeli dana edycja z założenia nie ujawnia produktów (np. secret JOY BOX), Użytkownik jest o tym fakcie poinformowany na stronie www.joy.pl/joybox i otrzymuje informacje jedynie o pojemności produktów stanowiących zawartość Pudełka JOY BOX. W skutek tego decyduje się na zakup pudełka niespodzianki.

3. Użytkownik otrzyma Pudełko JOY BOX, które zostanie skonfigurowane w sposób wskazany w ust. 2 powyżej. W zależności od edycji do pudełka może być dołączona różna ilość produktów, o czym Użytkownik będzie na bieżąco informowany na stronie Serwisu.

4. Zamówienia na Pudełko JOY BOX przyjmowane są w okresie ich dostępności w Serwisie. Zamówienia można składać 24 godzinę na dobę za pośrednictwem Serwisu. Do złożenia zamówienia na Pudełko JOY BOX wymagane jest uprzednie zarejestrowanie się w Serwisie, wypełnienie ankiety urodowej, oraz poprawne wypełnienie Formularza zamówienia wraz z podaniem danych potrzebnych do realizacji zamówienia.

5. Zamówienia na Pudełka JOY BOX dostępne w Serwisie są składane poprzez kliknięcie przycisku „**Zamawiam i płacę**”. **Składając Zamówienie Użytkownik potwierdza, przyjmuje do wiadomości, iż Zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty kwoty wskazanej w Zamówieniu.**

6. Cena Pudełka JOY BOX uwidocznioma na stronie Serwisu podana jest w złotych polskich i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.

7 W odpowiedzi na złożone przez Użytkownika zamówienie na Pudełko JOY BOX, Użytkownik otrzyma od MMP e-mail zwrotny z potwierdzeniem otrzymania zamówienia.

8. MMP przyjmuje zamówienie na Pudełko JOY BOX, w przypadku skutecznego opłacenia zamówienia przez Użytkownika, w drodze przesłania Użytkownikowi wiążącego oświadczenia o przyjęciu zamówienia potwierdzającego dokonanie skutecznego opłacenia zamówienia.

9. MMP zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane przez Użytkownika dane są niepełne, błędne lub budzą wątpliwości co do zdolności do czynności prawnych Użytkownika. W takim przypadku Użytkownikowi zostanie zwrócona cała uiszczona kwota, jeśli dotyczy.

10. Zamówione Pudełko JOY BOX dostarczane jest do Użytkownika za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

Zamówienia na Pudełka JOY BOX złożone w Serwisie realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. MMP nie dostarcza Pudełek JOY BOX za granicę.

11. Aktualny cennik każdej z usług wskazanych w ust. 10 podawany jest na bieżąco w Serwisie, a także wskazywany jest każdorazowo przed złożeniem Zamówienia na Pudełko JOY BOX. W przypadku gdy koszty dostawy pokrywa MMP stosowna informacja o zakresie i rodzaju usługi objętej darmową wysyłką wskazana jest w Serwisie.

12. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.pl.

13. Standardowo Pudełka JOY BOX wysyłane są w dni robocze w ciągu 14 dni roboczych od momentu potwierdzenia przez MMP przyjęcia zamówienia potwierdzającego dokonanie skutecznego opłacenia zamówienia złożonego przez Użytkownika na Pudełko JOY BOX. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia może być dłuższy. W tej sytuacji Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony przez MMP e-mailem o przewidywanym terminie realizacji zamówienia. O przewidywanym czasie doręczenia przesyłek Użytkownik jest informowany w Serwisie poprzez podanie przewidywanego czasu doręczenia przesyłki w stosunku do danej wysyłki.

14. Przyjęcie do realizacji zamówień na Pudełka JOY BOX następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień i dostępności Pudełek JOY BOX w danym okresie.

15. Użytkownik powinien sprawdzić kompletność Pudełka JOY BOX oraz czy nie doszło do uszkodzenia zawartości zamówionego Pudełka JOY BOX, jak i samego Pudełka JOY BOX w obecności kuriera. W przypadku niekompletnej lub zniszczonej zawartości Pudełka JOY BOX

lub samego Pudełka JOY BOX Użytkownik powinien spisać, w obecności kuriera, protokół szkody, który ułatwi rozpatrzenie ewentualnej reklamacji przez MMP. Protokół szkody powinien zawierać opis zdarzenia, datę i godzinę spisania, numer zamówienia i przesyłki oraz podpisy Użytkownika oraz kuriera. Otwarcie przesyłki i sprawdzenie Pudełka JOY BOX, jak i spisanie ewentualnego protokołu szkody, nie jest obligatoryjne i nie stanowi przeszkody do wniesienia przez Użytkownika ewentualnej reklamacji, ale jego brak może mieć wpływ na jej wynik.

16. MMP nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Pudełka JOY BOX lub opóźnienie w dostawie spowodowane podaniem przez Użytkownika błędnego lub niedokładnego adresu lub błędnego numeru telefonu, jak również nieobecnością Użytkownika pod wskazanym adresem w chwili doręczania Pudełka JOY BOX. MMP zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem w celu potwierdzenia poprawności podanych danych.

§ VI.

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik, będący konsumentem zgodnie z UPK może odstąpić (w całości lub w części) od umowy sprzedaży zawartej z MMP za pośrednictwem Serwisu na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie zawarte w przykładowym formularzu odstąpienia od umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres joybox@joy.pl lub pisemnie w siedzibie MMP lub listownie wysyłając stosowne oświadczenie listem poleconym na adres MMP, w terminie 14 dni od dnia w którym Użytkownik lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Użytkownika weszła w posiadanie danego Pudełka JOY BOX, (dalej łącznie odstąpienie od umowy sprzedaży lub odstąpienie od umowy).

2. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

3. W sytuacji, gdy jednym Zamówieniem Użytkownik dokonał zakupu więcej niż jednego Pudełka JOY BOX prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w całości lub w części w zależności od decyzji Użytkownika. Oznacza to, iż Użytkownik ma prawo odstąpić od całości Zamówienia (wszystkich zakupionych Pudełek JOY BOX) lub odstąpić od części zamówienia (jednego lub większej ilości zakupionych Pudełek JOY BOX).

4. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać z przykładowego wzoru odstąpienia od umowy, który udostępniony jest zgodnie z ust. 5 poniżej.

5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu) przekazywany jest Użytkownikowi:

a) w trakcie procedury składania Zamówienia,

b) w potwierdzeniu Zamówienia o którym mowa w § V ust. 8 Regulaminu,

c) na stronie Serwisu.

6. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy MMP niezwłocznie potwierdzi Użytkownikowi za pośrednictwem adresu e-mail (podany przy składaniu Zamówienia lub inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa powyżej.

7. MMP dokonuje zwrotu wszelkich płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik.

8. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić MMP przedmiot Zamówienia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik odstąpił od umowy sprzedaży.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Pudełka JOY BOX z dopiskiem „Zwrot JoyBox” wraz numerem ID zamówienia na adres MMP przed jego upływem. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu MMP Pudełka JOY BOX w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia zawartości Pudełka JOY BOX, a także jej cechy i funkcjonowania. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Pudełka JOY BOX będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Pudełka JOY BOX, jego cechy lub funkcjonowania.

9. Użytkownik ponosi wyłącznie bezpośrednie **koszty zwrotu – koszt przesłania do MMP - Pudełka JOY BOX.**

10. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy MMP zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej. MMP może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11. W przypadku, gdy Pudełko JOY BOX było dostarczane Użytkownikowi odpłatnie, MMP zwróci Użytkownikowi koszty dostarczenia Pudełka JOY BOX – **koszty przesyłki od MMP do Użytkownika** - z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez MMP.

12. Zwracane przez Użytkownika Pudełko JOY BOX powinno zostać opakowane w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu.

§ VII.

REKLAMACJE

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji stosownie do postanowień Regulaminu.

2. Reklamację Użytkownik powinien, ale nie musi, złożyć na Formularzu reklamacyjnym stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu na następujący adres e-mail: joybox@joy.pl lub pisemnie listem poleconym skierowanym na adres MMP lub złożyć w siedzibie MMP. Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji, żądania oraz oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku listu tradycyjnego także adresu do korespondencji).

3. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzeń niewidocznych w momencie dostawy Pudełka JOY BOX (np. brak kosmetyku w Pudełku JOY BOX, uszkodzenie Pudełka JOY BOX, opakowanie Pudełka JOY BOX uległo uszkodzeniu w skutek czego kosmetyk się rozlał, rozsypał, uszkodził inne kosmetyki, etc.) do Formularza reklamacyjnego Użytkownik powinien załączyć pisemny protokół spisany przez Użytkownika w obecności kuriera spełniający wymagania opisane w par. V ust. 15 Regulaminu. Załączenie do reklamacji pisemnego protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie jest obligatoryjne i jego niezłączenie nie stanowi żadnego ograniczenia w możliwości wniesienia reklamacji. Powyższe ma na celu wyłącznie usprawnienie procedury reklamacyjnej i ułatwienie rozpoznania roszczeń Użytkownika.

4. W celu dokonania reklamacji dotyczącej uszkodzenia Pudełka JOY BOX Użytkownik powinien, wraz z Formularzem reklamacyjnym i protokołem, o którym mowa w ust. 3 powyżej, przesłać MMP zdjęcia uszkodzonego Pudełka JOY BOX oraz, w przypadku, gdy w skutek uszkodzenia Pudełka JOY BOX uszkodzeniu uległa również jego zawartość, zdjęcia dokumentujące te szkody. W przypadku gdy na podstawie otrzymanych zdjęć MMP nie może jednoznacznie stwierdzić, że uszkodzenie Pudełka JOY BOX uniemożliwia jego użycie lub, że rzeczowe uszkodzenie doprowadziło do uszkodzenia jego zawartości, Użytkownik powinien na prośbę MMP przesłać uszkodzone Pudełko JOY BOX lub odpowiednio uszkodzone produkty wchodzące w jego zawartość. Użytkownik na koszt MMP dokonuje ich przesłania do siedziby MMP. Po weryfikacji otrzymanej przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszonej w ten sposób reklamacji MMP prześle Użytkownikowi nowy produkt lub produkty stanowiące zawartość Pudełka JOY BOX albo całe Pudełko JOY BOX na swój koszt albo dokona zwrotu ceny Zmówienia odpowiadającej uszkodzonej części. Postanowienia niniejszego ust. nie naruszają innych praw Użytkownika wskazanych w niniejszym regulaminie. Załączenie do reklamacji pisemnego protokołu oraz zdjęć, o których mowa w niniejszym ustępie nie jest obligatoryjne i ich niezłączenie nie stanowi żadnego ograniczenia w możliwości wniesienia reklamacji. Powyższe ma na celu wyłącznie usprawnienie procedury reklamacyjnej i ułatwienie rozpoznania roszczeń Użytkownika.

5. W celu dokonania reklamacji dotyczącej niezdatności do użytku zgodnie z przeznaczeniem jakichkolwiek z produktów znajdujących się w zamówionym Pudełku JOY BOX Użytkownik powinien, wraz z Formularzem reklamacyjnym, przesłać MMP zdjęcia produktu lub produktów, które są niezdatne do użytku zgodnie z przeznaczeniem, z których wynikać będzie rzeczowa niezdatność. Zdjęcia powinny przedstawiać także numer seryjny produktu i jego wygląd. Załączenie do reklamacji zdjęć, o których mowa w niniejszym ustępie nie jest obligatoryjne i ich niezłączenie nie stanowi

żadnego ograniczenia w możliwości wniesienia reklamacji. Powyższe ma na celu wyłącznie usprawnienie procedury reklamacyjnej i ułatwienie rozpoznania roszczeń Użytkownika.

6. MMP jako sprzedawca odpowiada wobec Użytkownika za wady Pudełka JOY BOX na zasadach określonych przepisami ustawy Kodeks cywilny oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. MMP ustosunkuje się do złożonej przez Użytkownika reklamacji w terminie 14-dni od daty otrzymania reklamacji Użytkownika, a o podjętych czynnościach zobowiązuje się informować Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8. W razie stwierdzenia wad zawartości Pudełka JOY BOX MMP pozytywnie rozpatrzy reklamację i uzna odstąpienie Użytkownika od umowy albo obniży cenę produktu albo wymieni towar na wolny od wad albo usunie wady, w zależności od żądania Użytkownika zgłoszonego w reklamacji. W przypadku gdy wymiana lub usunięcie wady, o których mowa w zdaniu poprzednim są niemożliwe lub zbyt utrudnione, lub wiążą się z nadmiernymi kosztami dla MMP, MMP poinformuje o powyższym Użytkownika i po odesłaniu przez Użytkownika zareklamowanych produktów na adres MMP z dopiskiem „reklamacja”, zwróci Użytkownikowi cenę zakupu wraz z kosztami najtańszej oferowanej dostawy.

9. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

10. W przypadku takiego wyboru przez Użytkownika, MMP jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

11. Koszt dostarczenia reklamowanego Pudełka JOY BOX do MMP, a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, także koszt przesłania Pudełka JOY BOX do Użytkownika obciąża MMP.

12. MMP odpowiada za niezgodność Pudełka JOY BOX z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego produktu Użytkownikowi.

13. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niezgodności produktu z umową, jeżeli przed upływem jednego roku od stwierdzenia niezgodności produktu z umową nie zawiadomi o tym MMP w sposób wskazany w niniejszym paragrafie.

§ VIII.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest „**Marquard Media Polska**” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 142A (02-305 Warszawa), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000004199, kapitał zakładowy: 2 000 200,00 zł, NIP: 522-005-96-82.

2. W celu dokonania rejestracji lub złożenia zamówienia w Serwisie, niezbędne jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na umieszczenie danych osobowych w bazie MMP oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, realizacji zamówień i umowy sprzedaży (wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji lub w trakcie składania zamówienia).

3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie usług przez MMP.

4. Użytkownik jest obowiązany podać prawdziwe dane osobowe, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

5. MMP przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do prawidłowej realizacji świadczenia usług wskazanych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6. Katalog wymienionych powyżej danych osobowych może ulec zmianie w zależności od rodzaju świadczonych usług.

7. Użytkownicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usunięcia danych. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie odpowiedniego wniosku w formie pisemnej (lub email) na adres MMP.

8. MMP przewidują możliwość przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych wyłącznie za zgodą Użytkownika (wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji lub składania zamówienia).

§ IX.

SIŁA WYŻSZA

1. MMP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania, w tym opóźnienia w wykonaniu jakiegokolwiek z obowiązków wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy fakt ten będzie wynikiem siły wyższej lub okoliczności niezależnych i niezawinionych przez MMP („Siła Wyższa”).
2. Siła Wyższa obejmuje wszelkie działania, zaniechania, zdarzenia, zaniedbania lub wypadki znajdujące się poza kontrolą MMP, a w szczególności:
 - a. strajki i inne akcje protestacyjne;
 - b. niepokoje społeczne, zamieszki, inwazje, atak terrorystyczny lub zagrożenie atakiem terrorystycznym, wojnę (czy to wypowiedzianą czy też nie) lub groźbę lub przygotowania do wojny;
 - c. pożar, wybuch, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, osuwanie się ziemi, epidemię lub inne katastrofy naturalne;
 - d. brak możliwości korzystania z kolei, żeglugi, statków powietrznych, transportu samochodowego lub innych środków transportu publicznego lub prywatnego
 - e. brak możliwości korzystania z publicznych lub prywatnych sieci telekomunikacyjnych.
3. Wykonywanie przez MMP obowiązków uważa się za zawieszony na okres trwania Siły Wyższej, a czas realizacji danych czynności zostaje przedłużony o czas trwania Siły Wyższej. O ile będzie to możliwe, MMP dołoży starań celem znalezienia rozwiązania, dzięki któremu obowiązki MMP będą mogły być wykonywane pomimo zaistnienia Siły Wyższej.

§ X.

POLUBOWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Chcąc dochodzić roszczeń wobec MMP Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji. W tym celu Użytkownik powinien zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Niezależnie od powyższego MMP niniejszym informuje, iż szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl/>. Dodatkowo Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a MMP, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów pod adresem strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl.

§ XI.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2018 roku.
2. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

3. MMP zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez MMP, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Serwisu zmienionego Regulaminu i nie ma wpływu na prawa Użytkowników.
4. Zamówienia złożone przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
5. MMP nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.
6. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy, a pozostałe postanowienia pozostają w mocy w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
7. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisie. Aktualny Regulamin Serwisu jest dostępny pod adresem: www.joy.pl/joybox a następnie zakładka Regulamin.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.
9. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla MMP.
10. Załączniki:
 - a. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
 - b. Wzór Formularza reklamacyjnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu JOY BOX

FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać drogą mailową tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

„Marquard Media Polska” Sp. z o.o. 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142A.

e-mail: joybox@joy.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Numer Zamówienia:

Data odbioru Produktu:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów)

Data: _____

(*) Niepotrzebne skreślić.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko _____

Adres: _____

Adres c.d : _____

email: _____

tel. _____

Data nabycia Produktu

Nazwa Produktu _____

Nr Zamówienia _____

Ilość reklamowanego towaru _____ szt. Po _____ zł

Ogólna wartość towaru: _____ zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: *opis wad*

Kiedy wady zostały stwierdzone _____

Żądanie Klienta związane z uszkodzeniem lub Wadą

Reklamowany Produkt wraz z wypełnionym formularzem i dowodem zakupu należy odesłać na adres, jeżeli dotyczy:

„Marquard Media Polska” Sp. z o.o. 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 142A lub

e-mail: **joybox@joy.pl**

Zgłoszenie reklamacji zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Zapraszamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi reklamacji Produktu znajdującymi się na stronie www.joy.pl/joybox .

(czytelny podpis Klienta)

....., dn..... 20... r.

ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ NR

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis przedstawiciela MMP